

POLITICA PER LA QUALITÀ

Florence Classical Arts Academy, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità definita come elemento fondamentale di crescita e di soddisfazione del Cliente, con la presente Politica si impegna a:

- perseguire la massima soddisfazione degli studenti e degli stakeholder interni ed esterni di riferimento;
- creare condizioni tali da favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la struttura organizzativa della Scuola anche al fine di ottenere un contributo per il miglioramento della qualità del servizio erogato;
- lavorare per un costante miglioramento del livello di prestazione didattica e delle metodologie didattiche adottate dalla accademia.

Per l'attuazione degli obiettivi prefissati, Florence Classical Arts Academy intende:

- Monitorare costantemente il proprio contesto esterno ed interno per rispondere in modo immediato alle richieste del mercato di riferimento anche attraverso la progettazione di nuovi percorsi formativi;
- Attuare un monitoraggio continuo del servizio formativo attraverso un sistema di valutazione interna dei corsi e della soddisfazione dei destinatari dei servizi formativi;
- Valutare periodicamente rischi e opportunità in merito alla gestione dei processi interni al fine di definire eventuali azioni di mitigazione e/o di miglioramento;
- Attuare programmi di formazione per sviluppare modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il personale interno;
- Mantenere l'Accreditamento della regione Toscana e la certificazione UNI EN ISO 9001 per garantire agli studenti anche un sistema di riconoscimento esterno della qualità del nostro metodo e del nostro sistema di gestione della qualità;

Gli obiettivi della politica per la qualità sono perseguiti attraverso la definizione e la sorveglianza, di obiettivi misurabili in sede di Riesame della Direzione.
La Direzione Generale si impegna a comunicare e diffondere la politica per la qualità a tutta l'organizzazione interna e agli stakeholder esterni.

20 Settembre 2020

Florence Classical Arts Academy
Nadezhda V. Danchenko

